



הלב פתוח לרווחה

כ"ב אלול תשע"ו
25 ספטמבר 2016

מדינת ישראל
משרד הרווחה והשירותים החברתיים
האגף לנוער, צעירים ושירותי תקון
השרות לנוער צעירות וצעירים



לכבוד
ועדת מכרזים

שלום רב,

הנדון: הארכת מיזם משותף להפעלת מרחב פתוח לבני נוער בקצה הרצף בשיתוף עמותת החיט המשולש מ: 1.1.17 עד 31.12.18

אנו פונים בבקשה להמשיך המיזם המשותף להפעלת מרחב טיפולי פתוח הפועל במרכז ירושלים לבני נוער וצעירים בסיכון ובמצוקה.
בני הנוער והצעירים בגילאי 14-25 אלו חשופים לפגיעה וניצול מיני חלקם משתמשים באופן מזדמן בסמים ואלכוהול, חווים אלימות, ניתוק רגשי חברתי, חלקם מעורבים בפלילים ומצויים ללא עורף משפחתי.

המרחב הפתוח הינו בית שכולל מענים בתחומי איתור/יישוג האוכלוסייה, הפחתה וצמצום מצבי סיכון, סיוע בצרכים דחופים של בני נוער, מתן מזון, לבוש, עזרה ראשונה, מתן מענה סוציאלי נגיש, תוך בניית אמון וקשר מחדש.

במרחב ניתן דגש לטיפול בקשיים תפקודיים של בני נוער והצעירים, מתן כלים להתמודדות עם הפגיעות שהם חווים, צמצום נזקים והפעלה חינוכית וחברתית.

הפעילות במרחב כוללת: איתור האוכלוסייה במרחבים ובזירות בקהילה על ידי צוות המרחב, סיוע פרטני סוציאלי על ידי צוות עו"סיים, ליווי אישי ע"י מדריכים ומתנדבים הפעלת אמצעי חינוך ולמידה.

במוקד העשייה פיתוח יכולת בן אישית של בני נוער לאפשר להם לבנות מיומנויות להתמודדות עצמית עם קשייהם, השמה וליווי למסגרת עבודה, חכשרה וקהילה.

ההשתתפות בפעילות המרחב הינה וולונטרית, קליטת בני נוער וצעירים נעשית באמצעות איתורם ע"י צוות המרחב, פניה עצמאית, הפניה ע"י גורמי חינוך ורווחה.

להלן תהליכי העבודה, מודל העבודה, תפוקות ותוצאות ונספח תקציבי מעודכן.

תהליכי עבודה



הלב פתוח לרווחה

מדינת ישראל
 משרד הרווחה והשירותים החברתיים
 האגף לנוער, צעירים ושירותי תקון
 השרות לנוער צעירות וצעירים



במרחב מלווים ומטופלים כ-110 בני נוער וצעירים, לאורך יום פעילות (700 בני נוער וצעירים בשנה) המרחב פתוח 7 ימים בשבוע משעה 10:00 בבוקר ועד 22:00 בלילה. ובימים חמישי ושיבת עד השעה 24:00.

צוות המרחב יכלול:

- מנהל- 100% משרה (בעל רקע חינוכי).
- רכז טיפול - עו"ס 100% משרה.
- שני עו"סים מטופלים ב- 150% משרה.
- מרכז מתנדבים ב- 50% משרה.
- מתנדבים.
- 6 מדריכים חינוכיים/מאתרים ב 100% משרה.

מבנה: המרחב ממוקם במבנה בן 4 חדרים:

- חדר טיפול
- חדר מנוחה
- 3 חדרי פעילות
- מטבח
- שירותים ומקלחת
- פינת אוכל
- מחסן

פעילות במרחב:

- ליווי וסיוע
- מתן מענה לצרכים רפואיים ונפשיים
- טיפול פרטני- סוציאלי ויעוץ
- סיוע בתהליך מיצוי זכויות
- תיבור בני הנוער לגורמי טיפול בקהילה
- מתן מהון
- שירותי כביסה
- מקלחת
- פעילות חברתית

סדר יום:

10:00-15:00 הפעלה של מרחב בוקר:

ירושלים, ירמיהו 39, טל. 02-5085809 ת.ד. 1260 מיקוד 91012 פקס. 02-5085181



הלב פתוח לרווחה

מדינת ישראל
משרד הרווחה ושירותים החברתיים
 האגף לנוער, צעירים ושירותי תקון
 השרות לנוער צעירות וצעירים



ארוחת בוקר
 פעילות טיפולית, שיחות פרטניות
 לקווי למסגרות בקהילה
 הפעלה/ הנחייה קבוצתית
 תהליכי איתור ויישוג האוכלוסייה
15:00-22:00 - הפעלת מרחב ערב-
 15.00 - ארוחת צהריים
16:00-18:00 - פעילות חברתית-הפגה ומנוחה
 הפעלה חינוכית / לימודית
 שיחות פרטניות - ייעוץ
18:00-20:00 ארוחת ערב
20:00-22:00 פעילות יישוג ואיתור אוכלוסייה
 הפעלה/ הנחייה קבוצתית
 פעילות חברתית

מודל עבודה:

מתבצע תהליך יישוג ואיתור האוכלוסייה בזירות בקהילה. הפעילות כוללת איתור ומפגש עם האוכלוסייה במקומות המצאה באזור מרכז העיר ירושלים יצירת קשר ראשוני מפגשים לא פורמליים, ביצוע תהליך היכרות ראשוני ייעוץ והמלצה להשתלבות במרחב. תהליך זה יחזור על עצמו ככל הנדרש, יעשה איתור חוזר של אוכלוסייה ששהתה במרחב אולם ניתקה קשר. האוכלוסייה מופנית למרחב ומשתלבת בפעילות על פי רצונה.

בשלב מתקדם, ועל פי הסכמת בני הנוער, נערך תהליך להערכה ואבחון מצבם ומומלץ בפניהם להשתלב בתהליך טיפולי בעל יעדים ומטרות מוסכמות. נקבע איש צוות שיעבוד עימם ובהמשך מתקיים תהליך קישורם לגורמי טיפול בישובים בהם הם מתגוררים. במרחב עצמו ניתנים שירותים הכוללים מזון, מקלחת, סיוע אישי וטיפול בצרכים דחופים של בני הנוער.

ככלל ההשתתפות בפעילות במרחב הינה וולונטרית ומאפשרת לבני הנוער והצעירים לשהות בו על פי רצונם (בכפוף לכללי המרחב) יחד עם זאת מומלץ בפניהם להשתלב בתהליכים מובנים הקיימים במרחב.

תפוקות ותוצאות

60% מבני הנוער והצעירים יגיעו למרחב פעמיים בשבוע בממוצע.
 60% מבני הנוער ישתתפו באופן רציף בפעילות המרחב.
 70% מבני הנוער והצעירים ישפרו תפקודם בהיבטים של הפחתת שוטטות שימוש בסמים והשתייכות לחברה שולית.

ירושלים, ירמיהו 39, טל. 02-5085809 ת.ד. 1260 מיקוד 91012 פקס. 02-5085181



הלב פתוח לרווחה

מדינת ישראל
משרד הרווחה והשירותים החברתיים
האגף לנוער, צעירים ושירותי תקון
השרות לנוער צעירות וצעירים



70% מבני הנוער והצעירים ישפרו תפקודי היומיומי וישתלבו במסגרות למידה ותעסוקה).

עלות

התוכנית המוצעת הינה מיזם משותף (50%/50%) עם עמותת החוט המשולש כאשר משרד הרווחה מתקצב 1,050,000 ₪ ועמותת החוט המשולש 1,050,000 ₪. סך עלות המיזם לשנת פעילות 2,100,000 ₪. סך עלות המיזם לשנתיים פעילות 4,200,000 ₪.

סעיף תקציבי- תקנה 116402

התשלום הינו בעבור: כוח אדם, שכ"ד, מזון, סיוע אישי, ביגוד, הדרכת הצוות, חוגי העשרה.

לאור חשיבותו הרבה של הפרויקט ושביעות רצון באופן הפעלתו בשנת 2015 והיות והפרייקט נותן מענה ייחודי לאורך כל שעות היום והלילה לבני נוער וצעירים בקצה הרצף, בסיכון ובסכנה, הרינו מבקשים אישור להארכת ההתקשרות לשנתיים נוספות מיום 1/1/2017 עד 31/12/2018.

- מצורף נספח תקציבי מפורט ועדכני.

בברכה,

ציפי נחשון גליק

3

מנהלת השרות לנוער צעירות וצעירים

העתק : נסים בן לולו – מפקח ארצי